

## CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD DE LOS CANALES

La Corporación Financiera Colombiana, Fiduciaria Corficolombiana y Leasing Corficolombiana le sugieren tener en cuenta las siguientes recomendaciones en nuestros canales:

### INTERNET

1. La Corporación Financiera Colombiana y sus Filiales Financieras, nunca le solicitarán a través de correo electrónico, información confidencial tal como: número de documento de Identidad, Usuarios o Login, Contraseñas o Claves. Por su seguridad, NO comparta su Usuario o Login, Contraseñas o Clave con nadie, esta información es de carácter personal.  
En caso de recibir un correo solicitando claves o información de carácter confidencial, o si Usted percibe alguna situación irregular favor informar del hecho a su gerente de cuenta, o a nuestro Call Center 01 8000 522 238 y en Bogotá 353 50 66.
2. No olvide cambiar periódicamente su contraseña, no la escriba y por su seguridad no utilice datos obvios como su número de teléfono, fecha de nacimiento, etc.
3. Cuando ingrese a nuestra zona transaccional, usted solamente tendrá que digitar su usuario y contraseña, Al ingresar valide que la fecha y hora de la última conexión, coincidan con la última vez que usted ingresó al sitio transaccional. Allí también encontrará la dirección IP desde donde está realizando la conexión.
4. Ingrese al sitio transaccional; siempre en forma directa digitando en su explorador de internet cualquiera de nuestros sitios web: [www.corficolombiana.com](http://www.corficolombiana.com), [www.fiduciariacorficolombiana.com](http://www.fiduciariacorficolombiana.com), [www.leasingcorficolombiana.com](http://www.leasingcorficolombiana.com). Nunca lo haga desde correos electrónicos que contengan links hacia estas páginas.
5. Ingrese al sitio transaccional desde su computador personal, el de su casa u oficina. NUNCA lo haga desde sitios públicos, ya que en estos pueden estar instalados programas destinados a rastrear sus operaciones.
6. No baje (download) archivos ni programas de Internet si no tiene la certeza de que lo está haciendo desde un sitio confiable.
7. No participe, ni reenvíe mensajes como cadenas de la suerte, avisos clasificados, anexos de chistes, advertencia sobre virus, etc. así provenga de familiares, amigos o compañeros.
8. Mantenga actualizadas las últimas definiciones generadas por su proveedor de antivirus y las actualizaciones de seguridad de su sistema operativo.
9. No habilite la opción autocompletar de su Explorador, (que genera automáticamente nombres de usuarios y contraseñas).
10. Siempre cierre su sesión al finalizar sus transacciones, por la opción Salir, localizada en la parte superior de la página inicial.
11. Los correos electrónicos enviados con información confidencial son encriptados por Corficolombiana y sus Filiales Financieras para mayor seguridad.

### Certificado Digital:

La página transaccional de la Corporación Financiera Colombiana y sus Filiales Financieras, cuentan con certificado digital, emitido por la entidad Colombiana CERTICAMARA, compañía líder en Certificación en el País y la única en Colombia que garantiza transacciones electrónicas seguras con validez y efectos jurídicos. Usted puede verificar nuestro certificado digital, dando doble clic al candado que indica página segura.

### OFICINAS

1. Siempre que visite nuestras oficinas, diríjase a nuestros asesores comerciales o al jefe comercial, si tiene alguna duda sobre su identidad por favor solicite a la persona contactada que se identifique con el carnet que lo acredita como funcionario.
2. Ninguno de los funcionarios de Corficolombiana y sus Filiales Financieras están autorizados para recibir dinero en efectivo.
3. Custodie sus pertenencias y no las deje fuera de su alcance.

### CALL CENTER

1. La Corporación y sus Filiales Financieras no realizan solicitudes de claves de Internet transaccional; de igual manera si por algún motivo recibe llamadas que le generen algún tipo de incertidumbre, por favor absténgase de dar alguna información y contáctese con su asesor comercial.
2. Por seguridad NO suministre información confidencial (usuario, contraseña, número de cuenta) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de ofertas.

## BLOQUEO, INACTIVACIÓN, REACTIVACIÓN O CANCELACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Para el caso de bloqueo, inactivación, reactivación o cancelación de productos y servicios de la Corporación Financiera Colombiana, Fiduciaria Corficolombiana y Leasing Corficolombiana comuníquese con su asesor comercial o a nuestro Call Center 01 8000 522 238 y en Bogotá 353 50 66.



CORFICOLOMBIANA

FIDUCIARIA

LEASING

NOMBRE \_\_\_\_\_ CEDULA \_\_\_\_\_

EMPRESA \_\_\_\_\_ NIT \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

Certifico que he sido notificado de las Consideraciones de Seguridad de los Canales y del Bloqueo, Inactivación, Reactivación o Cancelación de Productos y Servicios de la Corporación Financiera Colombiana, Fiduciaria Corficolombiana y Leasing Corficolombiana.